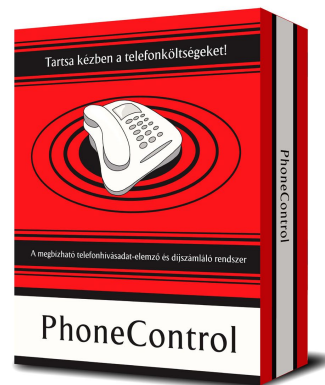


PhoneControl Global Enterprise

Kezelje több telephelyes vállalata telefonköltségeit egy rendszerben!

A PhoneControl Global Enterprise díjszámláló rendszer segítségével egy **több telephelyes** vállalat **teljes** telefonköltsége átláthatóvá válik és könnyedén elemezhető. A rendszer **automatikus, ütemezett riportjai** lehetővé teszik, hogy emberi erőforrás igénybevétele nélkül készüljenek jelentések a vállalati **telefon alközpontok** kimenő és bejövő, valamint a **mobiltelefonokról** indított hívások forgalmáról. A rendszeres riportok igény szerinti struktúrában tartalmazzák az aktuális időszak telefonköltségeit és -forgalmát.

A Global Enterprise verzió azon **vezetőknek** nyújt segítséget, akik olyan személyre vagy költséghelyekre bontott információkat szeretnének kapni **a vállalat összes telephelyének** telefonköltségéről, amelyek együttesen **tartalmazzák a telefon alközpontok és a céges mobiltelefonok hívásforgalmát**. Az asztali- és a mobiltelefonok hívásköltségeinek **egy riportban való megjelenítése** jól használható a kommunikációs költségek részlegek közötti felosztásához. A PhoneControl riportjai nagyban segítik a telekommunikációs költségek tervezését is, ugyanakkor elemzései rávilágítanak a telekommunikációs rendszer azon pontjaira, amelyek fejlesztésével, átalakításával a működés költséghatékonyabbá tehető. A rendszer bevezetése a vállalati **telefonköltségek jelentős mértékű csökkenését eredményezheti**.



A Global Enterprise verziót **nagyszerűen használhatják azon viszontszolgáltatók, telefonközpont üzemeltetők is**, akik a telefonköltségeket továbbszámolják bérlőiknek.

A Global Enterprise verzió tartalma és főbb szolgáltatásai

- Elektronikus formában érkező mobiltelefon hívásösszesítők feldolgozása
- Adatgyűjtés PC-re több telefonközpontról
- 2 felhasználós adatelemző szoftver
- 3-féle testreszabott, egyedi riport, amely 10 helyre juthat el (e-mail, Excel, Word stb.)
- Ingyenes, testreszabott bevezetés, üzembehelyezés
- Nyitott rendszer, lehetőség a későbbi bővítésekre
- A feldolgozott adatok elérése hálózaton keresztül
- Mellékek/PIN-kódok és nevek összerendelése
- Részletes, a költségeket is tartalmazó riportok a kimenő hívásforgalomról
- Részletes bejövő hívásforgalom jelentések
- Egyedi riportok automatikus, tetszőlegesen ütemezett küldése e-mailben
- Riportok testreszabása, szűrések, egyedi listák, összesítések készítése
- Riportok mentése MS Excel formátumban
- Hívásköltség információk költséghelyenkénti bontásban
- Grafikonok készítése költségekről, hívásforgalomról
- Magán és üzleti célú hívások leválogatása
- Kapcsolódási lehetőség számlázó programokhoz
- Többféle díjkiszabási lehetőség adott költséghelyre
- Külső adatbázisok betöltésének lehetősége (pl. házi telefonkönyvek, partner adatbázisok)
- Rugalmas lehetőség a szolgáltatói kedvezmények frissítésére
- Szolgáltatónkénti, fővonalankénti hívásriportok összeállítása
- Az interneten/intraneten megjeleníthető riportok készítése és még sok egyéb lehetőség

PhoneControl Global Enterprise

Kezelje több telephelyes vállalata telefonköltségeit egy rendszerben!

A PhoneControl Global Enterprise legfontosabb előnyei

○ Több telephely hívásadatainak feldolgozása és elemzése egy rendszerben

A rendszer összegyűjti az ország különböző részeiben lévő telephelyek hívásadatait, és egy központi helyen elkészíti az összesítő riportokat. Így a vállalat teljes hívásforgalma egy könnyen áttekinthető listában jelenik meg.

○ A vezetékes és a mobil telefonköltségek összesítése egy riportban

A rendszer képes egy riportban kezelni az asztali- és a mobiltelefonokról intézett hívások adatait, és személyre vagy vállalati egységekre bontott költséglistákat készít. Nincs többé szükség a különböző helyről érkező hívásinformációk időrabló manuális összesítésére.

○ Automatikus, testreszabott riportok kézi beavatkozás nélkül

Az előre meghatározott struktúra alapján a rendszer elkészíti a telefonforgalom riportokat és rendszeresen e-mailben elküldi a kívánt személyek részére. Így nem kell időt tölteni a jelentések összeállításával, azok rendszeresen, nyomtatható formában megérkeznek a felhasználó számítógépére.

○ Költségcsökkenés a bevezetés után azonnal

A tapasztalatok azt mutatják, hogy a díjszámláló rendszer bevezetésének hatására a magán jellegű telefonbeszélgetések költségei jelentősen csökkennek. A telefonálási szokások elemzése megmutathatja szükséges-e a telekommunikációs infrastruktúra átalakítása, amely további költségmegtakarítást eredményezhet.

○ Kényelmes és gyors híváselemzések

Az adatelemző szoftverrel gyorsan és kényelmesen tetszőleges bontású hívásjelentések készíthetők személyek, részlegek vagy az egyes költséghelyek telefonforgalmáról.

○ Magán és üzleti telefonköltségek szétválasztása

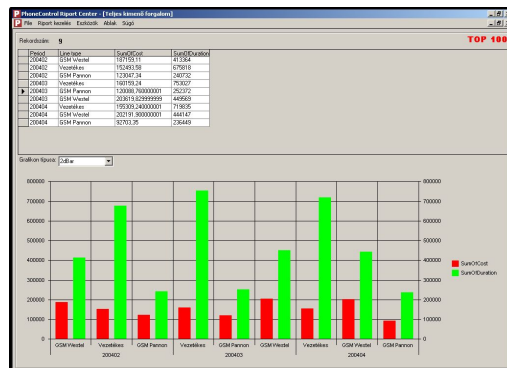
A rendszerrel kiszűrhetők a magán jellegű hívások, és lehetőség nyílik a magánbeszélgetések költségeinek kiszámlázására.

○ Hívásköltség kimutatások

A rendszer fejlett és a különböző szolgáltatói kedvezményeket jól kezelő tarifastruktúrájának köszönhetően a riportok könnyen áttekinthető hívásköltség információkat tartalmaznak.

○ Testreszabott bevezetés, rugalmas struktúra

A rendszer egyedi bevezetése az információigények teljes körű figyelembevételével történik, és ez alapján készülnek el a riportsémák. A rendszer rugalmas struktúrája lehetőséget ad a külső adatbázisok, például házi telefonkönyvek, betöltésére, minimálisra csökkentve ezzel a manuális adatbevitelt.



A PhoneControl könnyen kezelhető lekérdező felülete

PhoneControl Global Enterprise

Kezelje több telephelyes vállalata telefonköltégeit egy rendszerben!

Opcionális szolgáltatások, bővítések

A termékhez megrendelhetőek további adatelemző szoftver licencek, amennyiben több személy kíván hozzáférni a hívásadatokat tartalmazó adatbázishoz, illetve többen szeretnék az egyes riportokban további leválogatásokat, szűréseket elvégezni.

A rendszer bővíthető további, egyedi struktúrájú riportokkal, amelyek alapján az ütemezett, automatikus hívásforgalom jelentések elkészülnek. Ezek is rendszeresen, e-mail-ben jutnak el a kívánt személyekhez.

A rendszerhez rendelhető karbantartási szolgáltatás, amely tartalmazza a tarifatóblázatok karbantartását, frissítését, a változások követését, továbbá a megjelenő új, országos telefonszámokkal a rendszer aktualizálását, valamint a telefonos termékszervízt.

Rendszerkövetelmények

Az egyes telephelyeken csak adatgyűjtést végez a rendszer. Az adatcsomagok e-mailben vagy a cég számítógépes hálózatán keresztül jutnak el a központi telephelyre, ahol az adatfeldolgozás történik és automatikusan elkészülnek a riportok.

Adatgyűjtés:

- Minimum Pentium I-es vagy azzal kompatibilis processzorral rendelkező számítógép
- Az adatgyűjtéshez soros port csatlakozási lehetőség, IP telefonközpontok esetén ez nem feltétel
- MS Windows 98 vagy újabb operációs rendszer

Adatfeldolgozás:

- Minimum Pentium II-es vagy azzal kompatibilis processzorral rendelkező számítógép
- MS Windows 2000, XP operációs környezet
- MS SQL Desktop Engine, amit a rendszer tartalmaz. Amennyiben az MS SQL adatbázis rendszer más verziója rendelkezésre áll, akkor az is használható.

Adatelemző szoftver:

- Minimum Pentium I-es vagy azzal kompatibilis processzorral rendelkező számítógép
- MS Windows 98 vagy újabb operációs rendszer